

БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА

«Лицей № 149»

г. Омск – 119, Заречный бульвар, 3, тел. 74-57-33

Утверждаю:

Директор БОУ г. Омска «Лицей № 149»

_____ А.Я.Слободина

Модель ВСОКО

БОУ г. Омска «Лицей № 149»

Рассмотрено Советом Учреждения

(протокол № 2 от 14.09.2018 г.)

Председатель Совета _____ Н.И.Макарова

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

Модель внутренней системы оценки качества образования

в БОУ г. Омска «Лицей № 149»

| I. Общие сведения | | | |
|--|--|--|--|
| Наименование организации или фамилия, имя, | Ф.И.О. руководителя или место работы | Юридический адрес учреждения (организации) или | Дополнительная информация |
| БОУ г. Омска «Лицей № 149» | Слободина Анна Яковлевна | 644119, г. Омск, бульвар Заречный 3 | 745733,745927, E-mail: School149@List.ru |
| II. Сущностные характеристики | | | |
| 1. Полное название продукта | Модель внутренней системы оценки качества образования в БОУ г. Омска «Лицей № 149» | | |
| 2. Актуальность продукта | Модель ВСОКО БОУ г. Омска «Лицей № 149» позволит консолидировать усилия руководителей лицея, руководителей методических объединений, творческих педагогических групп лицея и СибАДИ для решения проблемы качества образования. | | |
| 3. Основная идея | Комплексная оценка системы образования лицея, отражающая ее соответствие ФГОС, отвечающая запросам обучающихся и родителей, обеспечивающая надежную, своевременную и актуальную информацию | | |
| 4. Планируемые результаты | Стабильное повышение качества образования на всех уровнях обучения. Создание единого образовательного пространства лицея технического профиля. | | |
| 5. Структура продукта | Информационная карта; Актуальность модели ВСОКО Описание модели (цель, задачи, принципы, объекты, субъекты, структурные компоненты: модуль № 1 «Нормативно-правовое обеспечение», модуль № 2 «Организация и технология мониторинга качества образования», модуль № 3 «Организационные службы мониторинга качества образования»); сопоставление с результатами внешней оценки качества образования Анализ результатов, самообследование; Управленческие решения. | | |
| 6. Возможности использования в образовательной | Возможность использования опыта лицея № 149 по реализации модели ВСОКО в других образовательных организациях при разработке локальных актов, формирующих внутреннюю систему оценки качества | | |

БОУ г. Омска «Лицей № 149»

Актуальность введения ВСОКО

Качество жизни человека неотделимо от качества его образования. Поэтому конечной целью реформ, происходящих в образовании, является создание системы качественного образования. В ходе реализации проектов в сфере образования акценты стали смещаться от «инновационного образования» к «качественному образованию». Качество образования становится важнейшей задачей внутришкольного управления и показателем востребованности лицея на рынке образовательных услуг. Согласно Федеральному проекту «Современная школа» необходимо, чтобы Россия вошла в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования. Это требует от каждой образовательной организации создания собственной системы управления качеством. В связи с введением Федерального государственного образовательного стандарта начального, основного и среднего общего образования важно пересмотреть традиционные взгляды как на результаты образования, так и на всю систему их оценивания. Решение проблемы качества образования зависит от своевременности и адекватности реагирования школы на изменения внешней среды и потребностей общества. В период перехода от информационной модели образования к деятельностной, компетентностной необходимо привести в соответствие современным требованиям уровень управления качеством образования.

Модель ВСОКО БОУ г. Омска «Лицей № 149» позволит консолидировать усилия руководителей лицея, руководителей методических объединений, творческих групп педагогов лицея и преподавателей СибАДИ для решения проблемы качества образования. Система оценки качества образования в БОУ г. Омска «Лицей № 149» определена «Положением о внутренней системе оценки качества образования» и отражает степень соответствия достигаемых образовательных результатов в сравнении с внешней оценкой качества образования, а также социальным и личностным ожиданиям участников образовательных отношений.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) является подсистемой региональной (РСОКО), а далее и общероссийской СОКО.

Целью ВСОКО является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности лицея, о степени соответствия ФГОС НОО, ООО, СОО, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования обучающихся и причинах, влияющих на его уровень, для формирования основы принятия управленческих решений администрацией лицея для дальнейшего развития образовательного учреждения.

Основными задачами ВСОКО являются:

- определение перечня критериев качества образования в лицее;

- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности лица по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование;
- оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в лицее для повышения эффективности управления;
- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования в лицее;
 - информирование всех субъектов образовательных отношений и заинтересованной общественности о качестве образования в лицее.

Ожидаемые результаты:

- разработка и внедрение системы статистики и мониторинга в лицее;
- применение в образовательном процессе инновационных технологий, организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО;
- достижение качества образования учащихся, удовлетворяющее социальным запросам;
- прозрачность и открытость системы образования для всех категорий пользователей образовательными услугами;
- использование результатов системного мониторинга как фактора влияния на эффективность лицея для изменений образовательных, финансово-экономических и организационно-правовых условий развития;
- прогнозирование развития образовательной системы лицея;
- стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества образования.

Основная стратегия создания Модели ВСОКО лицея реализуется в системе сочетания принципов внешней независимой оценки, внутренней независимой оценки и самоаудита, Система ВСОКО выполняет следующие функции: информационно-аналитическая, контрольно-диагностическая, коррективно-регулятивная, стимулирующая.

Принципы ВСОКО:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- критериальность оценивания;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- преемственность в образовательной политике, интеграция в региональную и общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатов мониторинга;
- рефлексивность, реализуемая через включение педагогических работников в самоанализ и самооценку своей деятельности;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в лицее.

Объектами оценки качества образования являются:

- образовательные результаты (личностные, метапредметные, предметные результаты освоения ООП);
- образовательный процесс (основные образовательные программы, рабочие программы педагогов, программы внеурочной деятельности, образовательная деятельность);
- образовательные условия (кадровые, финансовые, материально – технические, психолого – педагогические, информационно – методические и др. условия реализации ООП).

Субъекты ВСОКО

- потребители, заинтересованные в использовании ВСОКО как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг в лицее: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников, представители региональной и муниципальной системы управления образованием.

Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования;
- условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, условия медицинского обслуживания и организации питания;
- эффективность управления качеством образования.

Оценка качества образования осуществляется посредством: общественной экспертизы качества образования, лицензирования, государственной аккредитации, государственной итоговой аттестации выпускников, мониторинга качества образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика, промежуточная и итоговая аттестация, мониторинговые исследования, заключения аудиторских групп, социологические опросы, посещение уроков и внеклассных мероприятий.

ВСОКО БОУ г. Омска «Лицей № 149» представляет собой структурную модель трех модулей: нормативно-правовое обеспечение, организация и технология мониторинга качества образования, организационные службы мониторинга качества образования.

Модуль 1. «Нормативно-правовое обеспечение».

Нормативно-правовой аспект регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования. Настоящая модель ВСОКО разработана в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;
- Стратегией развития информационного общества в РФ, утвержденной Президентом РФ 07.02.2008 года;
- Концепцией Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы, утвержденной постановлением правительства РФ от 29.12.2014 г. №2765-р;
- Постановлением правительства РФ от 05.08.2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Государственной программой РФ «Развитие образования на 2018-2025 годы», утвержденной постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 года № 1642;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;
- Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Концептуальной моделью региональной системы оценки качества образования Омской области, утвержденной Министерством образования Омской области от 05.03.2018 года № 535.

Содержание образования в лицее определяется основной образовательной программой соответствующего уровня общего образования, разработанной согласно требованиям

федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО) и Программой развития БОУ г. Омска «Лицей № 149» «Педагогические условия успешного обучения и профессионального определения личности в интегрированном образовательном пространстве «ДЕТСКИЙ САД – ШКОЛА – ВУЗ»

В условиях перехода на новую систему оценки качества образования в лицее были разработаны локальные акты, обеспечивающие функционирование ВСОКО:

- Положение о ВСОКО в БОУ г. Омска «Лицей № 149»;
- Положение об аудиторской службе лицея, обеспечивающей функционирование ВСОКО;
- Положение о формировании фонда оценочных материалов для контроля и оценки достижения планируемых результатов.

Внесены изменения в нормативно-правовую базу лицея:

- Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся 5-11-х классов;
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся начальных классов, установления их форм, периодичности и порядка проведения;
- Положение о контрольной неделе;
- Положения о приеме в классы предпрофильного обучения и профильной подготовки;
- Положение о проведении сессий в классах предпрофильного обучения и профильной подготовки;

Разработаны и утверждены инструктивные письма по проведению мониторинга качества знаний, взаимодействию в рамках ВСОКО с СибАДИ и другими вузами города.

Модуль 2. «Организация и технология мониторинга качества образования»

Организационной основой мониторинга качества образования является Циклограмма, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. Циклограмма рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязательна для исполнения.

Внутренняя оценка качества образования предусматривает выстроенную систему мониторинга: качества результатов образования, качества реализации образовательного процесса, качества условий осуществления образовательной деятельности; эффективность управления лицеем.

| Направления мониторинга | Критерии |
|--|--|
| Образовательные результаты | |
| Образовательные результаты обучающихся | Предметные результаты обучения, результаты промежуточной (2-11 классы) и итоговой (9,11 классы) аттестации. Метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики). Уровень обученности по всем предметам. |

| | |
|---|--|
| | <p>Уровень воспитанности обучающихся.</p> <p>Результаты национальных исследований качества образования по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.</p> <p>Результаты участия в ВПР по различным предметам (2-11 классы).</p> <p>Результаты региональных диагностических работ других исследований качества образования.</p> <p>Результаты участия в международных сравнительных исследованиях качества образования.</p> |
| Индивидуальные образовательные достижения обучающихся | <p>Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных и районных олимпиадах.</p> <p>Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных и районных конкурсных мероприятиях.</p> <p>Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных и районных спортивных состязаниях.</p> <p>Доля обучающихся, получивших аттестаты с отличием.</p> <p>Личностные результаты обучающихся (включая показатели социализации).</p> |
| Образовательный процесс. | |
| Основные образовательные программы НОО, ООО, СОО. | <p>Соответствие требованиям ФГОС начального, основного и среднего общего образования.</p> <p>Полнота выполнения учебных планов и программ.</p> <p>Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Качество внеурочной деятельности.</p> <p>Степень удовлетворенности потребителей и заказчиков образовательных услуг.</p> |
| Дополнительные образовательные программы | <p>Соответствие требованиям ФГОС.</p> <p>Полнота выполнения учебных планов и программ.</p> <p>Степень удовлетворенности потребителей и заказчиков образовательных услуг.</p> |
| Образовательные условия | |
| Кадровые условия | <p>Образование.</p> <p>Квалификационные категории.</p> <p>Повышение квалификации.</p> <p>Нагрузка/совместительство.</p> <p>Профессиональные достижения педагогических работников</p> |
| Качество инфраструктуры | <p>Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд).</p> <p>Социальная инфраструктура (система дополнительного образования, обеспеченность питанием, медицинским обслуживанием, условия обеспечения безопасности).</p> <p>Психолого-педагогическая инфраструктура (наличие логопедического пункта, психолого-педагогической службы, службы медиации, социального педагога, педагога-психолога).</p> |

| | |
|---|---|
| | Санитарно-гигиенические и эстетические условия. Инфраструктурные объекты. Обеспеченность помещениями различного назначения. |
| Характеристики контингента обучающихся лица | Движение обучающихся. Обучающиеся с ОВЗ. Правонарушения. Группы здоровья. |

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы и измерений. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативно-правовыми актами (федеральными, региональными, муниципальными, локальными актами лица).

Корреляция результатов внешней и внутренней экспертизы качества образования предполагает сопоставление и анализ результатов внутренних контрольных работ и ВПР на уровне начального, основного, среднего образования, регионального и муниципального мониторинга с результатами входного контроля, контрольных недель, итогами зимней и весенней сессии и др.

Оценка достижений обучающихся осуществляется посредством следующих процедур:

мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские, региональные, муниципальные обследования, региональные олимпиады и конкурсы, анализ результатов независимых аудиторских экспертиз, результатов общественной оценки, мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.

Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в лице осуществляется через: публичный доклад директора о состоянии и перспективах развития лица; отчеты о результатах самообследования, иные общественно-профессиональные мероприятия: информационные выступления о качестве работы лица на заседаниях ректора и Ученого совета ФГБОУ ВО «СибАДИ», подготовка и публикация отчета о совместной работе лица и учебно – профориентационного центра СибАДИ.

Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц, публикуется на информационном сайте лица и СибАДИ.

Модуль 3. «Организационные службы мониторинга качества образования»

В лице создана структура управления и разделения должностных обязанностей как на уровне всей административной команды, так и на уровне различных специалистов по оценке качества образования. Таким образом, определена неразрывная связь полномочий и ответственности при управлении качеством образования в лице.

Функции отделов внутренней системы оценки качества образования

| | | |
|------------|------------|---|
| Совет лица | Учреждения | Содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в лице. |
|------------|------------|---|

| | |
|----------------------|---|
| | <p>Участствует в обсуждении вопросов по реализации ВСОКО.</p> <p>Оказывает информационную поддержку ВСОКО.</p> <p>Взаимодействует в решении вопросов реализации ВСОКО с Методическим Советом ФГ БОУ ВО СибАДИ.</p> <p>Осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью лица в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы.</p> |
| Администрация лица | <p>Осуществляет политику в сфере образования, обеспечивающую учет особенностей лица, направленных на сохранение и развитие единого образовательного пространства, на создание необходимых условий для реализации конституционных прав граждан России на получение образования.</p> <p>Формирует блок локальных актов, регулирующих ВСОКО лица, контролирует их исполнение.</p> <p>Координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне лица в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования.</p> <p>Устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований.</p> <p>Анализирует результаты оценки качества образования.</p> <p>Организует прохождение процедуры лицензирования на ведение образовательной деятельности лица, проведение процедуры государственной аккредитации лица.</p> <p>Обеспечивает представление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни.</p> <p>Принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.</p> |
| Педагогический совет | <p>Принимает основные направления развития лица, повышения качества образования и эффективности учебно-воспитательного процесса.</p> <p>Утверждает годовой календарный график лица на учебный год.</p> <p>Утверждает циклограмму ВСОКО.</p> <p>Определяет порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, решает вопросы перевода в следующий класс.</p> <p>Решает вопросы о поощрении обучающихся по итогам ГИА, промежуточной аттестации.</p> |
| Служба мониторинга | <p>Участствует в разработке модели ВСОКО на уровне лица.</p> <p>Планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне лица.</p> <p>Участствует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лица.</p> <p>Участствует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов лица в свете требований ФГОС.</p> <p>Осуществляет текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Проводит мониторинговые исследования.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.</p> <p>Готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне лица.</p> |
| <p>Методическое объединение учителей-предметников</p> | <p>Участвует в разработке и реализации ВСОКО</p> <p>Участвует в разработке методики оценки качества образования,</p> <p>Участвует в разработке системы показателей и параметров оценочных процедур.</p> <p>Обеспечивает проведение в лицее контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.</p> <p>Организует систему мониторинга качества образования в лицее, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития лица, анализируют результаты оценки качества образования.</p> <p>Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования лица.</p> <p>Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования лица.</p> <p>Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы ВСОКО.</p> |
| <p>Методическое объединение классных руководителей</p> | <p>Определяет уровень воспитанности каждого ученика на основе диагностического инструментария.</p> <p>Анализирует динамику развития личности каждого учащегося.</p> <p>Разрабатывает и предлагает учащимся, родителям рекомендации по самооценке результатов воспитания.</p> |

Работа служб мониторинга качества образования проверяется системой внутреннего аудита, призванного осуществлять внутреннюю экспертизу образовательного процесса с использованием самого широкого диапазона методов и средств независимого оценивания образовательной системы лица. В состав службы аудита входят: руководитель службы, аудиторы, специалисты по информационным технологиям. В лицее руководителем службы внутреннего аудита может выступать заместитель директора по методической работе, заместитель директора по учебной работе или заместитель директора по воспитательной работе, в зависимости оттого, на какое содержание аудита делается акцент. В основные обязанности руководителя входят: составление плана-графика проведения аудита; контроль за подготовкой аудита и документальным оформлением результатов аудиторских процедур; предоставление консультаций по отдельным вопросам; контроль за выполнением приказов, распоряжений, положений и инструкций; составление общего отчета о работе, проделанной службой аудита; предоставление ее результатов руководству.

Аудиторами могут выступать, в первую очередь, учителя высшей квалификационной категории. Они участвуют в подготовке, документальном оформлении аудиторских процедур, являются непосредственными исполнителями при проведении внутренних экспертиз.

Специалистами по информационным технологиям могут стать учитель информатики или педагоги, которые могут обеспечить информационную поддержку аудита.

Описание управленческих действий по результатам ВСОКО

Субъекты принятия управленческих решений: руководитель лицея, Совет Учреждения, заместители руководителя, Методический совет, временные аудиторские группы.

Формами принятия управленческого решения по итогам ВСОКО являются: приказ руководителя, решения Совета Учреждения, Методического совета, педагогического совета, совещания при директоре, справки экспертизы аудиторских групп.

Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам ВСОКО: административно-командные (приказ), коллегиальные (решение коллегиальных органов управления), экономические (аттестация, награждение, премирование и др.), психолого-педагогические (инструкции, рекомендации, поддержка).

Алгоритм управленческих действий при управлении качеством образования предполагает: сбор информации (маркетинг, мониторинг качества образования), проблемно-ориентированный анализ информации, целеполагание, мотивация кадров на достижение поставленных целей, диагностика ресурсов и условий их реализации, прогнозирование, программирование, планирование, организация деятельности, контроль, коррекция и регулирование деятельности, оценка результата.

Разработанная Модель ВСОКО БОУ г. Омска «Лицей № 149» позволит консолидировать усилия руководителей лицея, руководителей методических объединений, творческих педагогических групп учителей лицея и преподавателей СибАДИ для решения проблем качества образования.