

БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА  
«ЛИЦЕЙ № 149»

г. Омск – 119, бульвар Заречный, 3, тел. 74-57-33, 73-13-93

г. Омск – 80, проспект Мира, 5 тел. 65-07-09

**Принято Советом учреждения**  
Протокол № 1 от 30.08. 2013 г.

**Принято педагогическим советом**  
Протокол № 1 от 30.08. 2013 г.

**Принято советом родителей**  
Протокол № 1 от 09.09. 2013 г.

**Рассмотрено методическим советом**  
Протокол № 1 от 09..09. 2013 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
директор лицея **А.Я.Слободина**  
Приказ № 180/1 от 14.09.2013 г.



**Положение о службе медиации**  
**БОУ г. Омска «Лицей № 149»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее «Положение о службе медиации» (далее - Положение) является локальным актом общеобразовательного учреждения (далее – Учреждение, лицей), регулирующим деятельность службы медиации в БОУ г.Омска «Лицей № 149».
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012.г., Федеральным Законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы», Федерального Закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» № 436-ФЗ от 29.12.2010 и Уставом лицея. Положение принимается Советом учреждения, педагогическим советом, имеющим право вносить в него свои изменения и дополнения, советом родителей, рассматривается методическим советом лицея и утверждается руководителем Учреждения.
- 1.3. Служба примирения является объединением учащихся, педагогов, родителей действующей в Учреждении на основе их добровольческих усилий.

- 1.4. Положение разработано в целях повышения эффективности взаимодействия в лице обучающихся, педагогов и родителей в атмосфере взаимопонимания.

## 2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью службы примирения является:

- ✓ распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- ✓ помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе
- ✓ принципов восстановительной медиации;
- ✓ снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- ✓ проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д. ) для участников конфликтных ситуаций;
- ✓ обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- ✓ информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

## 3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

**принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

**принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

**принцип нейтральности**, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## 4. Порядок формирования службы примирения

4.1. Служба медиации формируется из числа педагогов лицея, учащихся старших классов, достигших 18-летнего возраста и родителей,

прошедших обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2.Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник лицея, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора лицея.

4.3.Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

## **5. Порядок работы службы медиации**

5.1.Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации лицея, членов службы примирения, родителей.

5.2.Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лицея.

5.3.Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4.Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5.В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя и родителей.

5.6.Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8.При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации лицея.

5.9.Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

- 5.10. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).
- 5.11. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- 5.12. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 5.13. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

## **6. Организация деятельности службы примирения**

- 6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией лица предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы лица – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица лица оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
- 6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов лица.
- 6.4. Администрация лица содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами лица, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
- 6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. Администрация лица поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.
- 6.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее

взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

- 6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в лицее.

---

Срок действия Положения не ограничен. При изменении законодательства в Положение вносятся изменения в установленном порядке.

---